

כללי:

מזג האוויר בארצנו מאופיין בתקופות ממושכות של חום גבוה, עם קרינת שמש חזקה וישירה ועל כן, שמירת מוצרי הגן במיקום מוצל אשר איננו חשוף לקרינה ישירה, יש בו כדי להאריך משמעותית את אורך חייו המוצר ולמנוע נזקים. מטבע הדברים השפעת קרינת השמש והחום שונה בין הסוגים של החומרים מהם עשוי הריהוט. מוצרי עץ עמידים יותר אולם תיתכן התייבשות העץ על כן מומלץ לשמן בשמן המותאם לסוג העץ.

שולחנות אלומיניום לסוגיהם או שולחנות עץ: יש להרימם כדי להזיז אותם ממקום למקום ולא לגרור אותם.

עצים: ג'ארה, קווילה, טיק בורמזי - חשוב לדעת: הגוון הטבעי של העץ עלול להשתנות. כדי לשמור על הגוון הטבעי, יש למרוח את העץ בשמן טיק או קווילה (בהתאם לסוג העץ) אשר מזין את העץ ומקנה לו הגנה ומראה טבעי. בכל מקרה סדקים וחספוסים שעלולים להיווצר בעץ הינם דבר טבעי. מומלץ לשייף את העץ לפני פעולת השימון. יש לחזק את הברגים לעיתים תכופות וכן מומלץ לכסות את הריהוט בחורף.

רסינה (ראטן סינטטי קלוע): יש למקם מוצרי ריהוט אלו במקום מוצל ומקורה ולהימנע מחשיפתם לקרינת שמש ישירה. דגש מיוחד בשולחנות בשילוב ראטן וזכוכית: יש לדאוג לכיסוי מפני קרינת השמש בכדי למנוע התחממות של הזכוכית בראטן. ניתן לשטוף עם מים וסבון.

ריהוט אלומיניום: החומר עמיד בשמש ישירה, אינו מחליד ולא מצריך טיפול ותחזוקה.

ריפודים: בד טקסטילין סינטטי ובדי ריפוד: בדים אלו נוטים לדהייה טבעית.

ברזל: יש להימנע מחשיפתו לרטיבות. במידה ומופיעים סימני חלודה, מומלץ לשייף את המקום ולצבוע אותו באמצעות ספריי צבע מתאים כנגד חלודה.

זכוכית: הזכוכית עוברת תהליך חיסום שמקנה לה חוזק מירבי. במקרה של שבר הזכוכית תתפורר לחלקיקים ולא תגרום לפציעה. הזכוכית לא במסגרת האחריות (אין אחריות).

שמשיות: חובה לסגור את השמשיות כאשר אינם בשימוש ואין לפתוח את השמשיות ברוחות חזקות. השמשיות לא במסגרת האחריות. (כמו כן אין אחריות לכל סוגי השמשיות)

גריל גז: יש לנקות את משטחי העבודה לאחר השימוש ע"י מריחת שמן. אין להכניס חלקים אלה למדיח או לשטוף אותם במים. יש לכסות את הגריל כאשר הוא אינו בשימוש.

בלוני גז: האחריות על התקנת בלון/בלוני הגז חלה על הלקוח בלבד. החברה אינה אחראית על התקנת בלוני הגז או חיבור הגז ללקוח. בכל התקנה יש להזמין מתקין גז מוסמך!

תנאי אחריות:

האחריות תינתן אך ורק בהצגת חשבונית / הזמנה.

1. האחריות על מוצרי עץ מכל סוג שהוא, ראטן סינטטי קלוע, מוצרי אלומיניום וגרילי גז, תקפה למשך 12 חודשים מיום הקניה.
2. **מוצרים שאינם כלולים במסגרת האחריות:** שמשיות מכל סוג שהוא, סוככי גזיבו, זכוכיות, בדים וכריות. מוצרים אלה אינם כלולים במסגרת האחריות של החברה.
3. האחריות תקפה בתנאי שהמשלוח וההרכבה בוצע ע"י החברה. אך מוצרים שנקנו בהובלה עצמית הינם באחריות הלקוח בלבד.
4. האחריות לא תחול על מוצרים שנקנו מתצוגה או מעודפים (AS IS).
5. מוצרי מתכת: אין אחריות על מוצרי מתכת (ברזל) מפני חלודה.
6. טענות לגבי טיב/פגם במוצרים שנקנו בחברה, יתקבלו אך ורק בעת האספקה, למוביל או לחילופין לשרות הלקוחות של החברה, לא יאוחר מ-2 ימי עסקים ממועד אספקת הסחורה ללקוח.

לא ניתן להחזיר/להחליף:

מוצרים מתכלים כגון: ריפודים, כיסויים וכד'

ריפודים: לא תהיה זכות ביטול או החזר כספי ללקוח עבור ריפוד/כריות/מזרון שהוזמן ויוצר בהזמנה מיוחדת עבור הצרכן.

מדיניות ביטול עסקאות או החלפת מוצרים

ניתן להחזיר/להחליף מוצר רק בהתאם לתנאים האמורים להלן:

1. החזרת/החלפת המוצרים התבצעה עד 14 יום ממועד ההזמנה וכנגד הצגת חשבונית מס מקורית או קבלה.
2. יתקבלו להחלפה/החזרה רק מוצרים שלמים שלא נפגעו, באריזתם המקורית ובלבד שלא נעשה כל שימוש במוצרים.
3. במקרה של החלפה/החזרה, המוצרים יוחזרו לרשת ע"י הלקוח ועל חשבוננו או ע"י החברה בתשלום.
4. מוסכם כי במקרה של ביטול עסקה, או סירוב לקבל את הסחורה, יחויב הלקוח עבור ההובלה, כולל הובלה חזרה למחסן מבית הלקוח. (בהתאם לאותה סיטואציה ובכפוף לחוק הגנת הצרכן).
5. במקרה של החזרת סחורה שלא באריזתו המקורית (כשהינה סגורה) יחוייב הלקוח ב-25% מערך ההזמנה.
6. לא ניתן לבטל הזמנה או לקבל החזר כספי עבור מוצרים שנרכשו מסניף עודפים אשדוד עד היום.

אמצעי תשלום ואופן החזר:

ביטול ההזמנה כרוך בדמי ביטול בסך של 5% מערך ההזמנה (אך לא יותר מ-100 ש"ח).

מזומן: במועד עליו תודיע הרשת בצ'ק מזומן, תוך 7 ימי עסקים מיום ביטול העסקה.

כרטיס אשראי: אם חשבון הרשת לא זוכה, יבוטל החיוב. אם חשבון הרשת זוכה, היא תודיע לחברת האשראי על ביטול העסקה וחברת האשראי תזכה את כרטיס האשראי של הלקוח תוך 14 ימי עסקים.

צ'קים שנפרעו: במועד עליו תודיע הרשת בצ'ק מזומן, תוך 7 ימים מיום ביטול העסקה.

צ'קים שטרם נפרעו תבוצע גריעת צ'ק מהבנק. (הלקוח יחוייב בעמלת הגריעה)

האמור בהודעה זאת לא יחול במקרים שנקבעו לפי חוק.